

Podmínky a pravidla rezervačního systému

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit. Účast na vybraných lekcích je možná i bez rezervace, ale neručíme Vám za zajištění místa.

Upozornění – bez registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.

Rezervační systém je založen jako kreditní, což znamená, že každý klient, který bude chtít využívat nabízených aktivit si musí v předstihu rezervace zajistit jeho dostatečnou výši. Bez dostatečného kreditu Vám systém neumožní provést rezervaci. O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email. O některých službách budete informováni formou SMS na registrovaný mobilní telefon.

Upozornění – rezervační systém slouží pouze k rezervaci aktivit konaných v tělocvičně našeho centra a které jsou uvedeny v kalendářním rozpisu. Na ostatní nabízené služby – je nutné se rezervovat na tel. +420 605 888 400.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace a provozní řád GetUp Gym. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem, souhlasíte s dodržováním provozního řádu provozovny GetUp Gym.

Registraci může provést každý, kdo chce využívat služby provozovny.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému

Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikni na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením * jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky rezervace

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient Na jednu registraci lze rezervovat dvě místa. Rezervaci je možné provést nejpozději do 15 min. před zahájením aktivity.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci On-line, je možné o rezervaci požádat formou SMS správce systému na tel. +420 605 888 400. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyberte sportovní či zdravotní aktivitu
- nastavte kurzor myši na vybranou aktivitu – **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**ZÁVAZNĚ REZEROVAT**" klikněte na "**ZÁVAZNĚ REZEROVAT**".
- zobrazí se okno **Nastavení čerpání** s dotazem, z čeho se má rezervace strhnout, je zde jedna varianta, tedy klikni na **Z kreditu (xxx, - Kč)**.

- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v mimořádných případech lze rezervaci provést po dohodě na recepci.
- pokud nebude v době přihlášení dostatečný počet nahlášených klientů, v rezervačním okně bude svítit červený nápis **Lekce není ještě otevřená. Chybí rezervaci: x** V poli kalendáře je toto zobrazené jako žlutý trojúhelník s černým vykřičníkem.

Podmínkou pro rezervaci je dostatečný kredit na zákaznickém účtu!

Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil a to do 4 hodin před začátkem dané lekce. Svátky 24 hodin před. Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci On-line, je možné o zrušení požádat formou SMS správce systému na tel. +420 605 888 400. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum. Ranní hodiny můžete zrušit nejpozději do 18. hodiny předešlého dne a víkendové hodiny nejpozději v pátek do 18. hodiny. Děkujeme za pochopení.

Postup zrušení rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastavte kurzor myši na aktivitu v kalendáři Tělocvična, na kterou jste přihlášení – **NENÍ TŘEBA KLIKAT, po zobrazení pole "ZRUŠIT REZERVACI" klikni na " ZRUŠIT REZERVACI "**.
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - **zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE** – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- při včasném zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět
- **ke zrušení lekce** dojde automaticky v případě, že není splněna podmínka nastaveného minimálního počtu přihlášených klientů (min. počet je vždy uveden v detailu aktivity v kalendářním rozpisu). Kredit je automaticky přiřazen zpět na Váš účet. Systém provádí kontrolu **120 min** před časem zahájení aktivity. O zrušení lekce Vám bude zaslána SMS zdarma.

Podmínky pro penalizaci

K penalizaci (k nevrácení kreditu) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. po 4 hodinách před začátkem konané aktivity.

Toto pravidlo platí i pro náhradníky, kteří byli v časovém intervalu automaticky přesunuti na uvolněné místo a poté provedou zrušení rezervace po časovém limitu 4 hodin.

Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději 2 h před zahájením vybrané aktivity. Po tomto časovém limitu se nelze přihlásit jako náhradník, ani nedojde k automatickému přesunutí na uvolněné místo aktivního klienta. Pokud nastane stav, kdy se po časovém intervalu uvolní místo a Vy se budete chtít aktivně účastnit vybrané aktivity, je nutné požádat správce systému na tel. +420 605 888 400.

Pokud se uvolní místo na vybrané aktivitě před časovým limitem 1 h, systém Vás automaticky přesune z náhradníka do aktivního klienta a je Vám automaticky stržen kredit.

Podmínky kreditního systému a postup dobítí kreditu

Kredit se dobíjí na recepci našeho centra nebo přes platební bránu Go Pay. Minimální částka pro dobítí kreditu je 300,-.

Při podkročení kreditu pod **150,-** Kč Vám bude zaslán informační email.

V našem centru nepřijímáme platební karty.

Provozní řád GetUp Gym

Název: GetUp Gym

Adresa: Husova 28, Plzeň

Provozovatel: GetUp Sports s.r.o.

IČO: 06430091

Provozní doba: řídí se aktuálním rozvrhem

Odpovědná osoba: Bc. Martin Feiferlík

Provozní řád GetUp Gym je zpracovaný v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů, je vyvěšen na viditelném místě. Každý zákazník se po zakoupení vstupného musí s provozním řádem seznámit a zavazuje se tento provozní řád dodržovat.

1. Každý návštěvník fitness je povinen seznámit se s provozním řádem, dodržovat zásady bezpečného chování a zásady požární bezpečnosti. Zaplacením vstupného vyjadřuje svůj souhlas s provozním řádem.
2. Fitness přijímá rezervace na lekce pouze s úhradou plné částky předem prostřednictvím rezervačního systému. Uhrazená platba se nahraje na Váš účet formou kreditu nebo permanentky. Případné změny v rezervacích si každý účastník provádí sám v systému. Registraci v systému souhlasí účastník s provozním řádem a podmínkami užívání rezervačního systému. Klient respektuje čas začátku lekce dle aktuálního rozvrhu. Po zahájení cvičení již nemusí být vpuštěn do objektu, a to bez nároku vrácení peněz.
3. Během provozu je vždy přítomen personál, který je odborně vzdělán nebo má rekvalifikační kurz, který ho opravňuje poskytovat tyto služby: příprava cvičebních programů, metodika a technika cvičení, dohled nad cvičícími.
4. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a tím nenese GetUp Gym žádnou odpovědnost za promlčení špatného zdravotního stavu. Fitness je navštěvováno za účelem zvyšování kondice. Každý cvičenec si je vědom svého aktuálního zdravotního stavu. Osoby se zdravotními obtížemi jako je onemocnění oběhové soustavy-srdce, cévy, krevní tlak, onemocnění pohybového aparátu, diabetes atd. musí před návštěvou fitness centra konzultovat svůj zdravotní stav se svým lékařem, který určí případná omezení. Klient, který musí dodržovat zvláštní pohybová omezení, o tom pokaždé informuje personál a následně respektuje jeho pokyny.
5. Každý začátečník by měl před první návštěvou konzultovat svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem. Začátečník rovněž musí oznámit cvičitelce dané lekce, že je na její lekci poprvé a musí se řídit jejím doporučením.
6. Pokud si zákazník zvolí určitý typ cvičení, ale až v průběhu cvičení zjistí, že je nad jeho aktuální fyzické možnosti nebo mu nevyhovuje typ cvičení či způsob vedení lekce cvičitelkou, může kdykoliv z lekce odejít, avšak bez nároku vrácení peněz.
7. Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní fitness nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného dle zvoleného druhu cvičení podle stanoveného ceníku. Zakazuje se vstup do prostor neurčených pro cvičence nebo určených pouze zaměstnancům.
8. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý návštěvník při vstupu a zaplacení dostane klíček od šatní skříňky. Je nutné používat vhodný sportovní oděv a obuv. Do prostor fitness je zákaz vstupu ve venkovní obuvi. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se znečišťovat prostory fitness.
9. Za cennosti jako například peníze, hodinky, řetízky a jiné nese plnou zodpovědnost návštěvník, je možné si je po dobu návštěvy fitness odložit na recepci se svým souhlasem.
10. Personál průběžně kontroluje technický stav jednotlivého posilovacího náčiní. Drobné závady jsou odstraněny ihned, při potřebě náročnější opravy je náčiní odstaveno mimo provoz do doby odstranění závady nebo

vyměněno za nové. V případě zjištění jakéhokoli poškození přístroje (činky) nebo cvičebních pomůcek je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit na recepci nebo instruktorovi.

11. Veškeré cvičební aktivity pod vedením instruktora probíhají za účasti minimálně tří účastníků. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na vyhrazené místo. Žádáme všechny návštěvníky fitness, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost.
12. V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit na recepci. A zranění zapsat do knihy úrazů.
13. V případě krádeže je nutné ohlásit tyto skutečnosti na recepci. Dále je povinností návštěvníka fitness zavolat si policii k sepsání protokolu a sám si vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.
14. Ve fitcentru platí přísný zákaz kouření, konzumace alkoholických nápojů, omamných látek apod.
15. Osoby mladší 15-ti let se smí pohybovat v areálu fitness pouze v doprovodu rodičů a ti nesou veškerou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.
16. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15-ti let přebírá v rámci vedené hodiny instruktor GetUp Gym, dochází k přechodu zodpovědnosti na instruktora. Do té doby a po zpětném předání osoby instruktorem po skončení hodiny zpět rodičům či zákonnému zástupci je za pohyb osoby mladší 15-ti let odpovědný doprovod.
17. Do všech prostor GetUp Gym je zakázán vstup osobám v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení. V těchto případech je personál oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby k opuštění fitness. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
18. Návštěvník odpovídá v plné výši za škody či ztráty způsobené provozovateli, a to i v případě neúmyslného způsobení.
19. Zakazuje se fotografování, filmování, natáčení a jiné pořizování záznamů prostor fitness bez předchozího písemného souhlasu provozovatele a všem platícím i neplatícím osobám bez výjimky.
20. Návštěvník je povinen při odchodu z šatny skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Je povinen klíč od šatní skříňky opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli jejich ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty, poškození či zneužití je povinen návštěvník uhradit částku 200 Kč jako náklady za výměnu zámku.
21. Cvičební prostory je nutno opustit 10 minut před ukončením provozní doby, aby se návštěvník včas stihl osprchovat a převléci ještě v době provozní doby.
22. Platí zákaz používání práškového magnezia a kovových háků.
23. V celém objektu je zákaz kouření.